

に関する調査結果 (自由記述集計編)

20xx年x月

NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社
ビジネスインテリジェンス本部

Report 1/5 : フリーコメント解析結果レポート

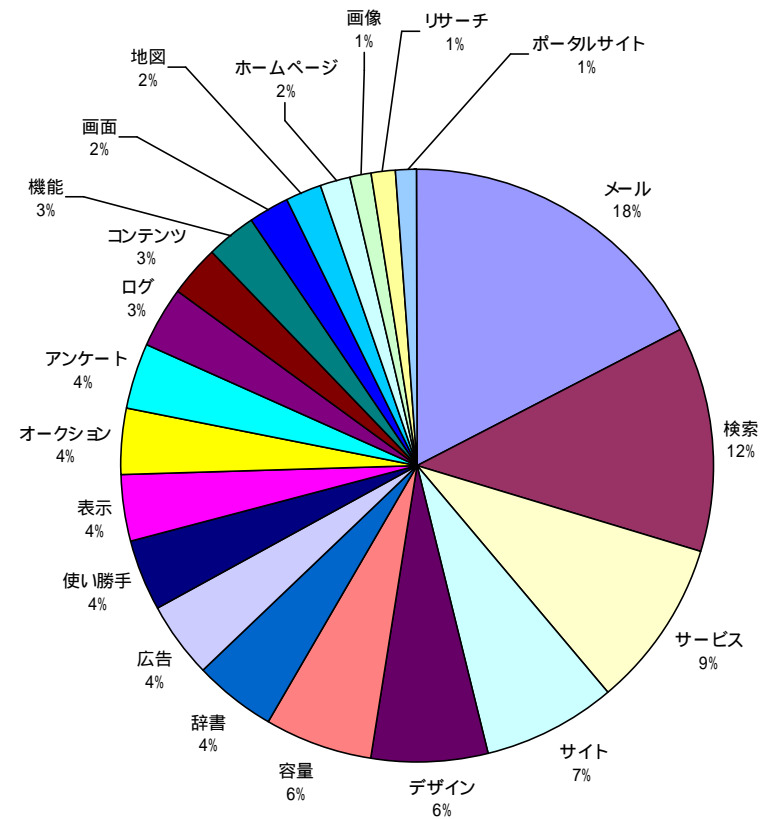
別添EXCELファイル参照下さい

Report 2/5 : 対象一覧

メール	ログ	カスタマイズ	動画	閲覧
検索	コンテンツ	情報量	レイアウト	積極
サービス	機能	受信	サーバー	リンク
サイト	画面	色	センス	天気予報
デザイン	地図	宣伝	インパクト	検索エンジン
容量	ホームページ	スポーツ	ポータル	Webメール
辞書	画像	ファイナンス	質問	説明
広告	リサーチ	ID	ゲーム	有料
使い勝手	ポータルサイト	アクセス	路線	データ
表示	対応	メールサービス	企画	ごちゃごちゃ
オークション	登録	ログイン	壁紙	パソコン
アンケート	携帯	操作性	キッズ	工夫

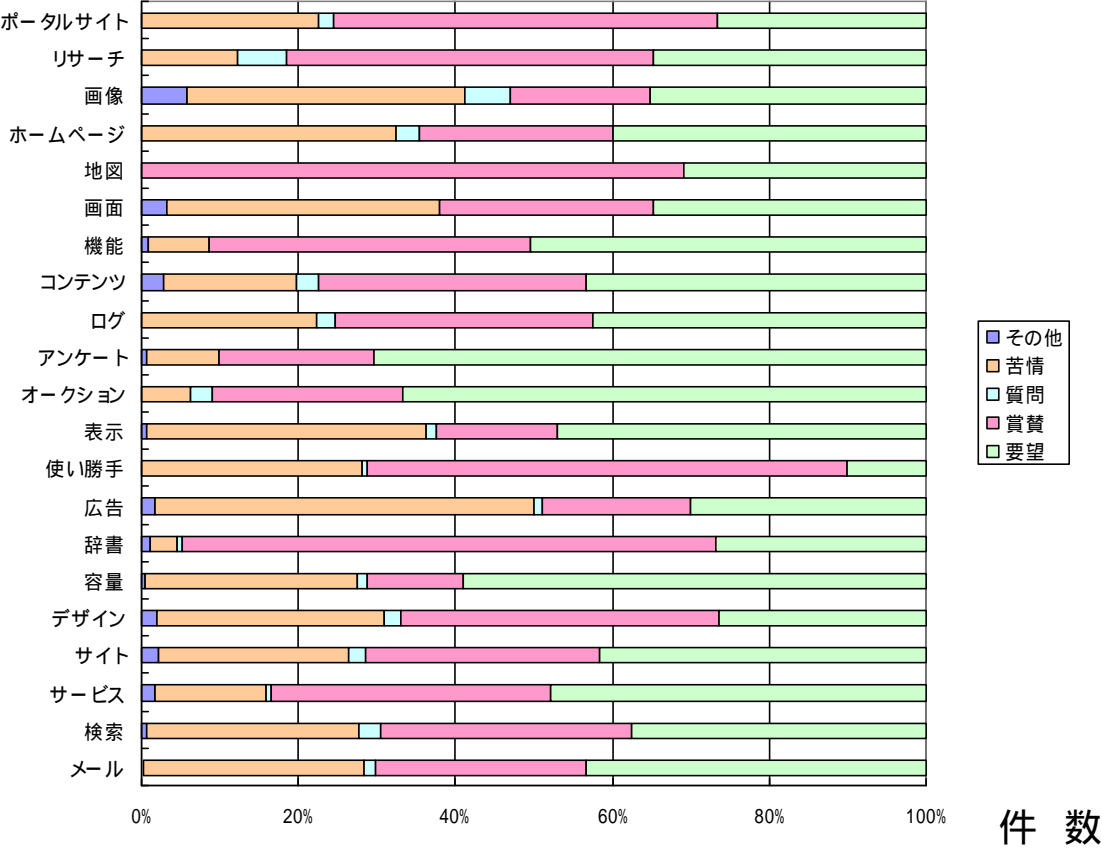
Report 3/5 : 話題ランキング

対象	件数
メール	699
検索	483
サービス	363
サイト	288
デザイン	258
容量	229
辞書	175
広告	170
使い勝手	149
表示	149
オークション	144
アンケート	142
ログ	134
コンテンツ	111
機能	105
画面	95
地図	71
ホームページ	65
画像	51
リサーチ	49



Report 4/5 : 主要対象 評価グラフレポート

対象



Report 5/5 : 主要情報抽出

SAMPLE_NUMBER	SAMPLE_NUMBER_SUB	代表語	対象	感性	感性分類	原文
3	1	Eメール	メール	要望	要望	gooリサーチの登録をフリーメールでもOKにしてほしいです。
11	1	Eメール	メール	要望	要望	メールが使いやすかったらいいのに、と思う
104	1	Eメール	メール	要望	要望	gooメールの表示画面で、改行が無いメールでも右端で折り返して欲しい。
8	2	検索	検索	要望	要望	見づらい事と、検索しづらい点を良くして欲しいと思います。
86	1	検索	検索	要望	要望	教えてgoo」を利用しているが、もっと検索しやすくして欲しい
145	2	検索	検索	要望	要望	また、ただし検索結果が得られない文字列があるのを直してほしい。
102	2	サービス	サービス	要望	要望	マイヤフーのようにカスタマイズが出来、ブリーフケースのようなストレージのサービスがあるとうれしいのですが・・・よろしく願いいたします
105	2	サービス	サービス	要望	要望	テキスト翻訳のサービスが欲しい
389	2	サービス	サービス	要望	要望	やはり、新しいサービスの提供も大事だと思いますが、安定した永続性のあるサービスを提供して欲しいと思います。